

## 彦根市立病院 生成 AI サービス導入業者選定に係るプレゼンテーション審査項目

彦根市立病院 生成 AI サービス導入業者選定に係るプロポーザル実施要項および仕様書の内容を踏まえ、以下に示す項目について御社が提供する生成 AI サービスについて説明せよ。

### 1 機能

医療従事者が不足する中、職員一人当たりの業務負担が増し、医療の質や安全性の確保に影響が出る恐れがあり、業務の効率化と負担軽減は喫緊の課題である。

このような状況を踏まえ、御社が提供する生成 AI サービスによりどのような改善が図れるかを説明せよ。

#### 【評価項目】

- (1) 生成 AI サービスの機能
- (2) 業務の効率化と負担軽減(一般的にどの程度の効果が見込めるか)
- (3) その他(他社サービスと比較して優れている点など)

### 2 活用事例

前述の通り、生成 AI サービスの導入は業務の効率化と負担軽減を目的としており、一般的には効果は見込めるが、実際に本院でどのように活用できるのかが重要である。

これを踏まえ、生成 AI サービスを導入した際に、本院でどのような活用ができるか、基本的な活用事例や他病院での活用事例を説明せよ。

#### 【評価項目】

- (1) これまでの導入実績(直近3年間の導入病院名と全導入件数)
- (2) 基本的な活用事例(他院事例を含む)
- (3) 御社が想定していなかった他病院での活用事例
- (4) (1)および(2)を踏まえ、本院で特に有効と思われる活用事例
- (5) 導入後の支援体制、教育体制
- (6) その他

### 3 電子カルテ連系・セキュリティ

生成 AI サービスは電子カルテシステム用端末にて稼働するため、電子カルテシステムとの親和性、使い勝手は重要な要素である。このことを踏まえて、生成 AI サービスを起動し、使用するまでの流れ、画面の展開および電子カルテシステムでの利用方法について説明せよ。

また、医療情報等の個人情報の漏えいについては細心の注意を図らなければならない、

万一、漏えいした場合には、信用の失墜だけでなく医療の提供が止まったり、多額の賠償を負うことがある。これを踏まえて、生成 AI サービスのクラウドサーバとのデータ通信におけるセキュリティについて説明せよ。

**【評価項目】**

- (1) 生成 AI サービスの起動から使用までの流れ
- (2) 電子カルテシステムへのデータ反映方法
- (3) 生成 AI サービスおよび通信回線のセキュリティ
- (4) 情報漏えいやサイバー攻撃を受けた際の対策・対応
- (5) その他

#### 4 将来の展望

生成 AI は日進月歩で技術革新が起こっており、サービス利用開始以降も継続的なバージョンアップがされるものとする。

そこで、今後新たに追加される見込みの機能や現在開発中の機能と実装の時期について説明せよ。なお、別途費用がかかる機能についてはその旨を明示すると共に、費用についても記載すること。

**【評価項目】**

- (1) 今後追加される見込みの機能
- (2) 現在開発中の機能
- (3) その他(今後のサービスの提供体制について等)

#### 5 その他

1～4 において説明した内容以外で、御社の提案で優れている点がある場合は、その内容について説明せよ。(任意項目)

以上